

## 【報告事項 1】 じゃおメールの配信エラー問題への対応策

多摩・田園 高橋 孝・竹内 純一

すでに高橋委員から報告されていますが、じゃおクラブのメーリングリストで配信エラーが発生しています。今回は配信エラーの原因と対策について説明します。

地域じゃおで対応が必要ですので、よろしくをお願いします。

### 配信エラーの原因

原因は送信側ではなく、受信側にある可能性が高く、原因は以下の 4 つです。

1. メールアドレスが変更または廃止された。  
プロバイダの変更、(携帯の場合) 会社を変更した、転居に伴い、メールを変更または廃止したなど、最も多いのがこちらです。
2. 迷惑メール設定の変更により、「@googlegroups.com」または「@gmail.com」が拒否されるようになった。この場合、携帯だけではなく、プロバイダ側の変更などでも発生します。
3. 受信側メールボックスのオーバーフローなど。
4. 受信者が、Google アカウントにログインしていない。
  - A) 意図せずに Google アカウントからログアウトした。
  - B) 新しく Gmail アドレスを作成し、そのアドレスで Google アカウントにログインした。このためグーグルのメーリングリストに紐づけられた e-mail アドレスが、自動的に新しく作成された Gmail アドレスに切り替わった。

### 知っておいてほしいリスクのこと

メーリングリストは Google の無料サービスです。問題が発生すれば、我々自身で解決するしかありません。

上記原因の、1~3 については、これまでもお願いしている通り、地域じゃおにて対応をお願いします。

原因の 4 については、メーリングリストの仕組みの理解など専門的知識が必要です。このような場合、最終的にはじゃおメールの内容を個別メールとして転送するしか方策がないこともあります。なお、その場合、配信エラーがある人はメーリングリストを使った発信もできません。

なお、有償のメーリングリストに切り替える場合は、このようなリスクは軽減されますが、費用を考えると現実的ではありません。(サイボウズの場合、1 ユーザに対して月 500 円)